



MODULO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 52 CODICE DEL CONSUMO (RIPENSAMENTO)

Il/La Sottoscritto/a

Nome		Cognome	
Codice Fiscale		Codice Contratto	

In qualità di intestatario/a del numero di telefonia fissa con Fibersix (se già assegnata):

--

o del servizio Internet, presso:

Indirizzo		Civico	
Comune		CAP	Provincia

comunica la propria volontà di recedere dal contratto di fornitura di servizi di telefonia fissa e/o di connessione a Internet su rete fissa concluso con Fibersix.

IMPORTANTE: Il presente modulo, debitamente compilato e firmato, dovrà essere inviato entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, unitamente a una copia del documento di identità, a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo postale "Fibersix - Piazza Felice Baldi 11 - 84013 Cava de' Tirreni (SA)", oppure tramite PEC all'indirizzo fibersix@pec.it. I moduli incompleti o sprovvisti di firma leggibile/copia visibile del documento d'identità non potranno essere gestiti.

Data _____

Firma _____



INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 52 CODICE DEL CONSUMO (RIPENSAMENTO)

– Esercizio del diritto di recesso

Per i contratti di fornitura di servizi di telefonia mobile e per quelli di telefonia e connessione a Internet su rete fissa conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali, l'utente ha il diritto di recedere dal contratto concluso con Fibersix, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto, ai sensi dell'articolo 52 Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

Al fine di esercitare il suddetto diritto, l'utente è tenuto a comunicare a Fibersix la propria dichiarazione esplicita di recedere dal contratto, da inviare tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo "Fibersix - Piazza Felice Baldi 11 - 84013 Cava de' Tirreni (SA)". In alternativa, la medesima dichiarazione potrà essere effettuata compilando e firmando il modulo di recesso riportato qui sopra, che dovrà essere inviato, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, all'indirizzo PEC fibersix@pec.it

– Effetti del recesso

In caso di esercizio del suddetto diritto di recesso, saranno rimborsati all'utente tutti i pagamenti da esso effettuati nei confronti di Fibersix in relazione al contratto da cui si recede entro 14 giorni dal giorno in cui Fibersix è stata informata della decisione di recedere dal contratto. Tale rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato in fase di sottoscrizione del contratto, a meno che l'utente indichi espressamente un diverso mezzo di rimborso.

Il suddetto diritto di recesso sarà efficace entro 24 ore dalla lavorazione della richiesta valida, decorse le quali l'utenza/le utenze sopra identificata/e non sarà/saranno più attiva/e. Decorsi 30 giorni dall'efficacia del recesso, il numero associato all'utenza non sarà più nella disponibilità dell'Utente e non potrà più essere oggetto di una richiesta di portabilità verso altro operatore.

Qualora l'utente abbia richiesto di avviare la fornitura del servizio fisso o mobile (inclusa la portabilità del numero) prima della scadenza del termine di ripensamento di 14 giorni dalla conclusione del contratto, egli sarà comunque tenuto a corrispondere a Fibersix un importo proporzionale alle attività svolte ai fini dell'attivazione e al servizio fornito fino al momento in cui il diritto di recesso è stato esercitato. Qualora l'Utente abbia ricevuto eventuali apparati forniti da Fibersix in comodato d'uso/locazione, sarà tenuto a restituirli a Fibersix in condizioni di perfetta integrità (salvo l'ordinaria usura d'uso) e insieme a tutti gli accessori, entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio, mediante ritiro dell'apparato presso il proprio indirizzo; in caso contrario, Fibersix si riserva di addebitare un importo, a titolo di rimborso, commisurato al valore dell'apparato.

Fibersix di Ascione Francesco - Piazza Felice Baldi, 11 - 84013 Cava de' Tirreni (SA)

Email: sales@fibersix.it - Sito web: fibersix.it - Tel.: +39 089 342714 - Cell.: +39 351 479 9779

C.F.: SCNFNC03L16C361W - P.IVA: 06207690659 - REA: SA 505579 - PEC: fibersix@pec.it - ROC: 41879