



TERMINI E CONDIZIONI

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per usufruire dei servizi offerti da Fibersix di Ascione Francesco. (di seguito solo Fibersix.). I servizi offerti da Fibersix consistono nel rendere disponibile al contraente uno spazio di hosting e/o virtual private server (di seguito solo VPS.) in condivisione su server di proprietà di Fibersix. Fibersix si impegna effettuare l'installazione del software e/o moduli richiesti. Lo spazio di hosting e/o VPS è composto da risorse condivise dei server di proprietà Fibersix, varianti a seconda delle tipologie di acquisto, disponibili all'accettazione del presente contratto o aggiunti in seguito durante il decorrere del contratto stesso. Fibersix si riserva la facoltà di ampliare e/o modificare la gamma delle funzionalità offerte all'interno dei servizi. Qualora, alla luce delle specifiche delle eventuali nuove funzionalità, sia necessaria un'integrazione alle presenti Condizioni Generali, o un loro adeguamento, Fibersix comunicherà le suddette modifiche o aggiunte in modo opportuno. Sono a carico dell'utente i costi telefonici di collegamento al/i servizio/i e qualunque altro costo aggiuntivo eventualmente previsto.

2. DURATA DEL CONTRATTO

L'utilizzo del/i servizio/i ha durata specifica in relazione al ciclo di fatturazione in mesi prescelto all'atto di acquisto.

3. RISERVATEZZA

L'accesso e l'amministrazione del/i servizio/i sono consentiti mediante l'utilizzo di una o più parole chiave (Password), in dipendenza dalla tipologia del/i servizio/i richiesto/i. Il cliente è tenuto a conservare tali password con la massima diligenza, mantenendo esse segrete per tutta la durata del presente contratto, salvo nei casi in cui una delle password sia necessaria ai fini di consentire l'accesso al/i servizio/i a utenti differenti rispetto al contraente. Il cliente sarà esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, di tali password da parte di terzi. Il cliente si impegna a comunicare immediatamente a Fibersix l'eventuale furto o smarrimento della password.

4. ATTIVAZIONE E SOSPENSIONE E LIMITAZIONE BANDA

Il pagamento è effettuato in anticipo per il periodo scelto. Il pagamento deve essere effettuato prima che inizi il setup del/i servizio/i ordinato/i. In caso di rinnovo il pagamento deve pervenire massimo nelle 24 ore successive la scadenza. Nel caso in cui il pagamento non venga ricevuto, il/i servizio/i interessato/i verrà/verranno sospeso/i, e successivamente cancellato/i. In caso di attacchi DDoS tali da compromettere la stabilità della connessione, Fibersix si riserva il diritto di sospendere il/i servizio/i per 24 ore senza alcun preavviso. In caso di utilizzo di banda superiore a 5TB/mese, Fibersix si riserva il diritto di sospendere il/i servizio/i fino all'inizio del mese solare successivo.

5. UTILIZZO DEI SERVIZI

Il cliente potrà utilizzare il/i servizio/i secondo le specifiche relative a ogni funzionalità. In particolare, l'amministrazione dello spazio di hosting e/o VPS per il suo corretto utilizzo sarà a suo completo carico e, laddove il cliente si trovi impossibilitato ad effettuare tale gestione, Fibersix si impegna a fornire il necessario supporto secondo i termini elencati in questo stesso contratto al punto 10. È esclusa la possibilità di cedere il contratto di affitto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Fibersix. Il cliente è si assume qualunque responsabilità civile e penale in caso il/i servizio/i venga/vengano utilizzato per scopi illeciti come, ad esempio, hosting di materiale illegale: Fibersix non può essere considerata responsabile.

6. SERVIZIO FTP

Il servizio di accesso FTP è fornito al contraente al solo e unico scopo di modificare eventuali file necessari per la configurazione dello spazio di hosting e/o VPS o per aggiungere file. È vietato utilizzare il servizio per scopi diversi da quelli sopra elencati, incluso l'interscambio di file, indipendentemente dalla natura legale degli stessi. Fibersix non può inoltre essere ritenuta responsabile per qualunque interruzione o malfunzionamento del servizio causato da un uso improprio o non corretto dell'accesso FTP.

7. MODIFICHE ALLA CONFIGURAZIONE DEL SERVER

Il cliente, con gli strumenti messi a sua disposizione, è libero di cambiare qualsivoglia opzione di configurazione nell'ambito del/i proprio/i servizio/i. Fanno eccezione a questa libertà le seguenti opzioni:

- Rimozione della password di accesso dello spazio di hosting e/o VPS (ove prevista obbligatoria)
- Modifica del nome dello spazio di hosting e/o VPS con rimozione del prefisso Fibersix (ove previsto obbligatorio)

Le succitate limitazioni potranno essere rimosse tramite richiesta specifica. La mancata osservanza delle succitate limitazioni produrrà un avviso automatico che verrà inviato a mezzo e-mail all'indirizzo specificato in fase di acquisto, con conseguente sospensione automatica del/i servizio/i. È possibile richiedere la riabilitazione del/i servizio/i tramite ticket system.

8. INSTALLAZIONE DI MODULI AGGIUNTIVI

L'installazione di moduli aggiuntivi richiesti dal cliente, all'atto di acquisto o tramite ticket system, verrà eseguita gratuitamente a patto che tali moduli siano perfettamente integrati con il sistema dello spazio di hosting e/o VPS acquistato. Tale installazione verrà effettuata dal personale tecnico di Fibersix. L'installazione di particolari moduli e/o software aggiuntivi potrebbe essere negata in seguito a problematiche di natura tecnica e/o di prestazioni. Come per l'installazione, l'aggiornamento di tali moduli verrà effettuato gratuitamente, ma solo a seguito di esplicita richiesta tramite ticket system.

9. PUBBLICAZIONE DI COMUNICAZIONI RISERVATE

È vietata la pubblicazione non autorizzata di mail o newsletter inviate da Fibersix, pena la

sospensione del/i servizio/i.

10. SUPPORTO

Fibersix si impegna a offrire tutto il necessario supporto per l'amministrazione dello spazio di hosting e/o VPS, laddove i mezzi a disposizione del cliente non siano sufficienti a soddisfare le sue esigenze di amministrazione. Tali richieste dovranno essere inviate esclusivamente tramite ticket system.

11. ALTRE LIMITAZIONI

Fibersix potrà sospendere il/i servizio/i senza alcun preavviso in caso venga utilizzato per attività illecite (ad esempio: spam, attacchi DoS, condivisione e download di materiale illegale o protetto da copyright). Salvo diversamente specificato o concordato, sui VPS non è consentita l'installazione di tunnel GRE o altre forme di tunnelling. Non è inoltre possibile utilizzare i VPS per attività di mining di criptovalute.

12. CONTESTAZIONI PAYPAL

In caso di apertura di una contestazione Paypal, Fibersix avrà il diritto di terminare immediatamente il/i servizio/i a prescindere dall'esito finale della contestazione.

13. RIVENDITA DEI SERVIZI

Salvo esplicito consenso da parte di Fibersix, non è consentita la rivendita a terzi del/i servizio/i acquistato/i. Inoltre, è espressamente vietato l'utilizzo dei VPS al fine di creare tunnel GRE o altre forme di tunnelling che abbiano lo scopo di proteggere da attacchi DDoS servizi esterni a Fibersix.

14. PERDITA DI DATI

Utilizzando i nostri servizi, il cliente si impegna a eseguire periodicamente dei backup dei propri dati presso un'infrastruttura esterna a quella di Fibersix, liberando Fibersix da ogni responsabilità in merito a eventuali perdite di dati parziali o totali.

15. RECESSO:

Il Cliente, che sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. Codice del Consumo), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto con le modalità previste dalla legge. Il Cliente prende atto ed accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori. Si rammenta inoltre che ai sensi dell'Art. 4 comma 3 lett. a del D.lgs. 185/1999 il Cliente non può esercitare il diritto di recesso in caso la fornitura dei servizi sia iniziata prima della scadenza del termine di dieci giorni.

16. CLAUSULA RISOLUTIVA ESPRESSA

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art. 3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14 del presente contratto, Fibersix avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti.

17. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative al contratto verranno inviate agli indirizzi di posta elettronica

attribuiti al cliente o predisposti da Fibersix. Fibersix dispone dell'indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata) fibersix@pec.it dove è possibile recapitare comunicazioni legali. Affinché la comunicazione abbia valenza legale, è necessario che tale comunicazione provenga a sua volta da un indirizzo PEC.